Для распространения только с новыми компьютерами

Первое знакомство

Распространяется только с новыми компьютерами

AQUARIUS

0901 Part No. X08-42844 RU

Microsoft

Microsoft® Windows® xp Professional

По вопросам технической поддержки обращайтесь к изготовителю ПК.

ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ДАННАЯ КОПИЯ ПРОГРАММЫ ПОДЛИННОЙ? При возникновении сомнений в происхождении наклейки с сертификатом подлинности или программного продукта корпорации Майкрософт, установленного на вашем компьютере, обращайтесь в корпорацию Майкрософт по адресу piracy@microsoft.com или посетите веб-узел **www.microsoft.com/piracy/howtotell**.

Версия 2002

пуск

Обзор рабочего стола

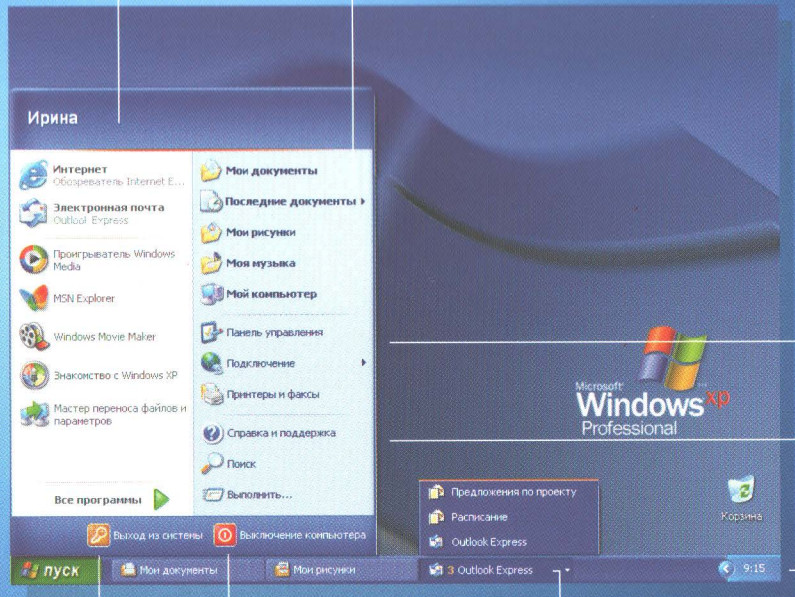
Настраиваемое меню "Пуск"
Имя пользователя всегда отображается в верхней части меню "Пуск".

Быстрый поиск файлов
Доступ ко всем файлам в один прием! Откройте папку «Мои документы» — в ней вы найдете документы, рисунки и музыкальные файлы. Ярлык «Недавние документы» открывает путь к файлам, с которыми вы работали в последнее время.

Доступ к Интернету и электронной почте
Здесь находятся программы, постоянно закрепленные в меню "Пуск", такие как обозреватель Интернета и электронная почта.

Недавно использовавшиеся программы
Здесь находятся недавно использовавшиеся вами программы. Этот список меняется в соответствии с вашими действиями.

Где же остальные программы?
Щелкните здесь, чтобы увидеть все программы, установленные на компьютере.



Настройка компьютера
Панель управления служит для настройки параметров компьютера. Щелкните "Подключение", чтобы создать новое или использовать имеющиеся сетевые подключения. Используйте "Принтеры и факсы" для установки и настройки этих устройств.

Где можно получить справку?
Нужные сведения можно найти в улучшенном центре справки и поддержки.

Полезные сведения и напоминания
В этой области уведомления появляются напоминания и сообщения о состоянии системы, например, о ходе печати документов или о получении сообщений электронной почты.

Выход из Windows
Щелкните кнопку "Выход из системы" для завершения сеанса работы с Windows или для того, чтобы дать другому пользователю возможность поработать с компьютером.

Завершение работы
Щелкните эту кнопку, чтобы выключить или перезагрузить компьютер, или перевести его в спящий режим, сберегающий энергию.

Переключение между окнами
Панель задач не загромождается во время работы - если для одной программы одновременно открыто несколько окон, кнопки открытых окон на панели задач группируются. Просто щелкните такую кнопку - она позволяет перейти к нужному окну.

Содержание

Введение **1**
Установка **3**
Шаг 1. Подготовка материалов 3
Шаг 2. Подготовка сведений о сети 4
Шаг 3. Просмотр файла Readme (необязательно) 5
Вопросы и ответы о программе установки 6
Настройка Windows XP **9**
Вход на компьютер 9
Подключение к сетям 12
Вопросы и ответы по настройке Windows XP 15
Архивация и восстановление данных **18**
Консоль восстановления 19
Устранение неполадок Windows XP **21**
Устранение серьезных ошибок 22
Центр справки и поддержки 24
Средства устранения неполадок 24
Изготовитель компьютера 24
Дополнительные источники сведений по устранению неполадок 25
Специальные возможности **26**
Мастер специальных возможностей 27
Компонент «Специальные возможности» 27
Дополнительные сведения **28**
Указатель **29**

Установка

Установить Microsoft Windows XP Professional проще, чем любую предыдущую операционную систему Windows. Чтобы запустить процесс установки, выполните следующие действия.

1. Соберите компьютер в соответствии с инструкциями его изготовителя.
2. Включите компьютер.

Шаг 1. Подготовка материалов

При включении компьютера начинается установка Windows XP. Возможно, вам придется ввести некоторые сведения, поэтому не забудьте подготовить следующее.

- ✓ **Сертификат подлинности.** Возможно, будет отображено приглашение для ввода ключа продукта, который указан в сертификате. Сертификат подлинности находится на обратной стороне данного руководства или на наклейке, прикрепленной к корпусу компьютера.
- ✓ **Ручка или карандаш.** Может потребоваться записать параметры и другие сведения.
- ✓ **Сведения об учетной записи Интернета.** Если планируется подключение к Интернету, может потребоваться ввод некоторых дополнительных сведений. Эти параметры могут быть настроены в ходе установки или после завершения установки Windows XP.

  Если при покупке компьютера была получена новая учетная запись Интернета или такая учетная запись уже имеется, обратитесь за необходимыми сведениями к поставщику услуг Интернета.

Внимательно читайте комментарии к каждому параметру, прежде чем выбрать его, чтобы убедиться, что он соответствует вашим требованиям. Ответы по умолчанию предоставляются только в качестве рекомендуемых.

Примечание

Поскольку изготовитель компьютера мог настроить вашу копию Windows XP, вид вашего рабочего стола и меню «Пуск» может отличаться от иллюстраций, приведенных в данной книге.

Сертификат подлинности. Сертификат безопасности, поставляемый с новым компьютером, который подтверждает, что данная копия Windows XP Professional является оригинальным продуктом корпорации Майкрософт.

Ключ продукта. Уникальный номер, присвоенный данной копии Windows XP.

Поставщик услуг Интернета. Организация, предоставляющая доступ в Интернет.

Шаг 2. Подготовка сведений о сети

Сеть.
Группа компьютеров с общими ресурсами.

Домен.
Группа компьютеров под управлением администратора, подключенных к сети и имеющих общий доступ к данным.

Рабочая группа.
Один или несколько компьютеров с одинаковым именем рабочей группы, например одноранговая сеть.

Если сеть использоваться не будет, пропустите этот раздел.

Если компьютер подключен к сети, до начала установки выясните следующие сведения.

- Имя компьютера.
- Имя рабочей группы или домена.

  Если компьютер является членом домена, необходимо будет ввести также имя и пароль пользователя в домене.
- Адрес TCP/IP (если в сети отсутствует сервер DHCP).

Если точно не известно, являетесь ли вы членом рабочей группы или домена, выберите в ходе установки вариант **Рабочая группа**. (Присоединиться к домену можно будет позже, после установки Windows XP Professional.) Присоединиться к рабочей группе может любой пользователь, для этого не требуются особые административные разрешения. Следует указать имя имеющейся или новой рабочей группы. Также можно воспользоваться именем рабочей группы, предложенным Windows XP Professional при установке.

Если выбран вариант **Домен**, обратитесь к администратору сети для создания новой учетной записи компьютера в этом домене или для того, чтобы заново установить параметры имеющейся учетной записи. Для присоединения к домену требуется разрешение администратора сети.

Важно!

Если требуется подключиться к сети во время установки, необходимо наличие соответствующего аппаратного обеспечения и беспроводного подключения к сети или подключения через кабель.

Присоединение к домену во время установки требует наличия учетной записи компьютера для идентификации компьютера в этом домене. Если выполняется обновление, программа установки использует имеющуюся учетную запись компьютера. Если такой записи не существует, при установке выводится приглашение для ввода новой учетной записи компьютера. До начала установки следует обратиться к администратору сети для создания им этой учетной записи. При наличии соответствующих прав можно также во время установки самостоятельно создать учетную запись и присоединиться к домену. Чтобы присоединиться к домену во время установки, потребуется ввести имя и пароль пользователя в домене.

Если вы не считаете себя опытным пользователем, рекомендуется оставить параметры, установленные по умолчанию.

Совет

Если во время установки возникли трудности с присоединением к домену, вместо этого следует подключиться к рабочей группе, а затем, по окончании установки Windows XP, подключиться к домену.

Дополнительные сведения см. в разделе «Подключения к сетям» далее в этой книге.

Шаг 3. Просмотр файла Readme (необязательно)

Прочитайте файл Read1st.txt на компакт-диске Windows XP Professional. Этот файл содержит последние изменения и дополнения, не вошедшие в эту книгу и справку.

Вопросы и ответы о программе установки

Следующие вопросы и ответы могут помочь разрешить типичные вопросы о работе с программой установки.

Совет

При наличии компакт-диска Windows XP Professional мастер переноса файлов и параметров может быть запущен непосредственно с этого компакт-диска. Для этого достаточно вставить компакт-диск и после его запуска выбрать команды **Выполнение иных задач** и **Перенос файлов и параметров**.

Требуется сохранить файлы и параметры со старого компьютера. Имеется ли возможность перенести их в Windows XP Professional?

Да. В Windows XP имеется новое средство — мастер переноса файлов и параметров, — которое упростит эту операцию. Чтобы запустить этот мастер, нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Все программы**, **Стандартные**, **Служебные** и **Мастер переноса файлов и параметров**. Этот мастер поможет создать дискету мастера переноса для сбора файлов и параметров на другом компьютере.

Будет ли все мое программное обеспечение работать в Windows XP Professional?

Имеется несколько способов проверить совместимость программного обеспечения перед его установкой.

- Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Справка и поддержка** и щелкните ссылку **Поиск совместимого оборудования и программного обеспечения для Windows XP** (в группе «Выберите задание»).
- Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Справка и поддержка** и введите «мастер совместимости программ» в поле «Найти».
- Посетите веб-узел Microsoft Compatibility по адресу http://www.microsoft.com/windowsxp/upgrade/compatible/
- Обратитесь к изготовителю программы или посетите его веб-узел, чтобы получить сведения о наличии обновлений для данной программы.

Драйвер.

Программное обеспечение, позволяющее взаимодействовать операционной системе Windows XP и устройствам, таким, как принтеры.

Обязательно ли устанавливать принтер во время установки системы?

Нет. Рекомендуется установить принтер после установки Windows XP. Для работы многих принтеров и другого оборудования требуются драйверы. Их отсутствие может прервать установку Windows XP. Windows XP Professional автоматически обнаруживает многие принтеры при подключении их к компьютеру.

Если принтер не был обнаружен автоматически, он может быть добавлен после завершения установки. Для этого нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Панель управления**, щелкните категорию **Принтеры и другое оборудование**, затем щелкните ссылку **Добавление принтера.**

Существует ли возможность установить несколько операционных систем на одном компьютере?

Да. На компьютере может быть установлено и использоваться несколько операционных систем. В зависимости от используемой файловой системы возможны некоторые ограничения.

Конкретные сведения об установке нескольких операционных систем на одном компьютере см. по адресу http://www.microsoft.com/windowsxp/multiboot.htm

Во время установки компьютер блокируется, появляется синий экран или возникает другой сбой. Какими причинами это может быть вызвано, и какие действия следует предпринять?

Важно!

Если устройство отсутствует в списке совместимого оборудования (HCL), обратитесь к его изготовителю и выясните, имеется ли драйвер Windows XP для этого устройства.

Компьютер может перестать отвечать на запросы в ходе установки в результате сбоя оборудования. Обычно для устранения таких неполадок следует проверить параметры оборудования и драйверы. Однако можно также выполнить следующие действия.

- Проверьте список совместимых устройств.
  - Последняя версия списка совместимых устройств доступна по адресу http://www.microsoft.com/hcl
- См. раздел «Устранение серьезных ошибок» далее в этой книге.

В ходе установки было отображено приглашение «активировать» Windows XP Professional. Что такое активация и почему ее следует выполнить?

Важно!

- При активации Windows нет необходимости сообщать ваше имя и другие личные сведения.
- Через 30 дней операционную систему Windows XP Professional **необходимо** активировать для продолжения ее использования.

В целях борьбы с компьютерным пиратством в Windows XP Professional используется система активации продуктов, которая позволяет устанавливать одну копию Windows XP только на одном компьютере. Имеются следующие способы активации Windows:

- в ходе установки;

  –или–

- путем нажатия кнопки **Пуск** и выбора команд **Все программы** и **Активация Windows**.

Если операционная система Windows не активирована, ее можно использовать в течение 30 дней. В течение этого времени периодически будут отображаться напоминания о необходимости активировать Windows.

Активация и регистрация — это одно и то же?

Нет. Активация является обязательной, регистрация — нет.

Зачем выполнять регистрацию?

Важно!

Корпорация Майкрософт гарантирует защиту и нераспространение ваших личных регистрационных сведений.

Выполнив интерактивную регистрацию у изготовителя компьютера и в корпорации Майкрософт, вы сможете получать уведомления о новых продуктах, обновлениях, важных событиях и специальных предложениях, в которых вы можете быть заинтересованы.

Настройка Windows XP

После установки Windows XP Professional можно настроить стандартные параметры, включая учетные записи пользователей и сетевые подключения.

Вход на компьютер

Учетная запись пользователя.
Набор параметров, включающий уникальное имя пользователя, пароль, а также набор прав и разрешений на доступ к ресурсам компьютера.

По окончании установки и перезагрузки компьютера можно войти в систему Windows XP Professional и начать с ней работу. Для начала работы с Windows XP необходимо наличие учетной записи пользователя. Если учетная запись пользователя уже имеется, войдите на компьютер с этой учетной записью и паролем пользователя. Если учетной записи пользователя нет, ее необходимо создать. Для этого необходимо войти в систему с учетной записью «Администратор».

Вход в систему с учетной записью «Администратор»

Учетная запись «Администратор».
Учетная запись пользователя, которая:

- входит в состав группы «Администраторы»;
- имеет все разрешения, включая полное управление компьютером;
- имеет доступ ко всем учетным записям на компьютере и может изменять их;
- может добавлять или удалять программы и устройства.

До создания на компьютере учетной записи пользователя вход в систему следует выполнять с учетной записью «Администратор». В целях безопасности необходимо создать собственную учетную запись пользователя и учетные записи для всех пользователей, которые могут работать на данном компьютере.

По окончании установки компьютер перезагружается, и на экране отображается диалоговое окно «Вход в Windows».

▶ Чтобы войти в систему с учетной записью «Администратор», выполните следующие действия.

1. В окне «Вход в Windows» введите имя пользователя **Администратор** и пароль, назначенный этой учетной записи в ходе установки.
2. Нажмите кнопку **OK**.

   Если отображается сообщение о невозможности входа в систему, убедитесь в том, что режим CAPS LOCK отключен, и повторно введите пароль.

Важно!

При работе в Windows XP с учетной записью администратора повышается риск несанкционированного доступа к системе. Для выполнения повседневных задач, таких, как работа с программами и документами, а также просмотра веб-узлов, входите в систему с учетной записью пользователя.

Создание учетной записи пользователя

При установке Windows XP Professional отображается предложение создать отдельную учетную запись на случай, если другие люди будут работать на этом компьютере. Можно создать учетную запись для каждого пользователя, который регулярно работает на компьютере.

В следующей таблице перечислены разрешения, доступные для трех имеющихся типов учетных записей пользователей.

Имеется возможность выполнять следующие операции	При наличии данного уровня доступа		
	Администратор	Обычный	Ограниченный
Создание учетных записей пользователей	✓		
Изменение системных файлов	✓		
Изменение системных настроек	✓		
Просмотр файлов пользователей с другими учетными записями	✓		
Установка и удаление оборудования	✓		
Изменение паролей для других учетных записей	✓		
Изменение пароля для своей учетной записи	✓	✓	
Установка любых программ	✓		
Установка большинства программ		✓	
Сохранение документов	✓	✓	✓
Работа с установленными программами	✓	✓	✓

Важно!

- Если требуется выполнять на компьютере только административные задачи, такие, как управление учетными записями и ресурсами, при создании учетной записи назначьте ей права администратора.
- Пароли вводятся с учетом регистра. Например, пароли «МойПароль» и «мойпароль» воспринимаются как два различных пароля.

▶ **Чтобы создать учетную запись пользователя, выполните следующие действия.**

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Панель управления** и откройте компонент **Учетные записи пользователей**.
2. На вкладке «Пользователи» нажмите кнопку **Добавить**.
3. Введите имя учетной записи, полное имя пользователя и описание учетной записи.
4. Введите имя домена и нажмите кнопку **Далее**, если компьютер подключен к сети типа клиент/сервер.

   Если компьютер не подключен к сети или подключен к одноранговой сети, имя домена указывать не требуется.
5. Введите пароль пользователя, а затем введите его повторно для подтверждения.
6. Нажмите кнопку **Далее**.
7. Выберите уровень доступа для создаваемой учетной записи и нажмите кнопку **Готово**.

Дополнительные сведения об учетных записях пользователей, уровне доступа, правах и разрешениях см. в центре справки и поддержки.

Вход со своей учетной записью пользователя

Теперь, после создания учетной записи пользователя, следует завершить сеанс работы в качестве администратора и войти в систему с помощью собственной учетной записи пользователя.

▶Для завершения сеанса с учетной записью администратора и входа в систему с помощью новой учетной записи пользователя выполните следующие действия.

1. Нажмите клавиши CTRL+ALT+DELETE.
2. Нажмите кнопку **Выход из системы**, затем нажмите кнопку **Выход**.
3. Когда на экране будет отображено окно приветствия Windows, нажмите клавиши CTRL+ALT+DELETE.

   Если на компьютере установлен режим автоматического входа в систему, компьютер перезагрузится, и будет выполнен автоматический вход в систему.
4. В окне «Вход в Windows» введите имя пользователя, пароль и домен.
5. Нажмите кнопку **OK**.

Подключение к сетям

Сеть.
Группа компьютеров с общими ресурсами.

Клиент.
Компьютер, который может подключаться к серверу и использовать его ресурсы.

Сервер.
Центральный компьютер, на котором находятся файлы и ресурсы, к которым может быть организован общий доступ с других компьютеров.

Компьютеры с операционной системой Windows XP Professional являются компьютерами-клиентами. Компьютеры-клиенты могут совместно использовать ресурсы, такие, как файлы, принтеры и подключения Интернета, путем создания или подключения к сети.

Дополнительные сведения о сетевых подключениях см. в центре справки и поддержки.

Подключение к домену

Домен.
Группа компьютеров под управлением администратора, подключенных к сети и имеющих общий доступ к данным.

Администратор сети.
Администратор, который управляет доменом и создает учетные записи для каждого пользователя в домене.

Учетная запись пользователя позволяет получить доступ ко всем ресурсам домена (таким, как файлы и принтеры), для которых имеются разрешения на доступ. Для всех компьютеров домена администратор сети также должен создать учетные записи компьютеров.

Домен можно указать как во время установки, так и после нее. Ниже описаны действия, которые необходимо выполнить для присоединения к домену после установки Windows XP.

▶ **Чтобы указать домен для учетной записи компьютера, выполните следующие действия.**

1. Войдите в систему Windows XP Professional как пользователь с правами администратора.
2. Нажмите кнопку **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши значок **Мой компьютер** и выберите команду **Свойства**.
3. На вкладке «Имя компьютера» нажмите кнопку **Изменить**.
4. Установите переключатель **домена** и введите имя домена, к которому принадлежит компьютер, а затем нажмите кнопку **ОК**.

   Если имя домена неизвестно, узнайте его у администратора сети.
5. После запроса введите свое имя и пароль в домене и нажмите кнопку **ОК**.
6. По окончании нажмите кнопку **ОК**. Еще раз нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно свойств.

   Компьютер будет присоединен к домену, и появится окно приглашения в домен.
7. Перезагрузите компьютер, чтобы новые параметры вступили в силу.
8. Войдите в домен со своим именем пользователя и паролем.

Примечание

Если учетная запись компьютера и учетная запись пользователя принадлежат к разным доменам, в окне **Имя и пароль пользователя в домене** следует ввести имя домена для учетной записи пользователя, а затем — обратную косую черту (\) и имя пользователя, например ДОМЕН*Пользователь*.

Что случилось с папками «Мой компьютер», «Мое сетевое окружение», «Мои документы» и обозревателем Microsoft Internet Explorer?

Все эти элементы теперь находятся в главном меню. Для доступа к ним просто нажмите кнопку **Пуск**.

Как восстановить классический стиль главного меню и рабочего стола?

В Windows XP Professional оформление главного меню было изменено таким образом, чтобы собрать в нем все основные задачи и очистить рабочий стол. Однако, если вы предпочитаете классический стиль рабочего стола и главного меню, его можно восстановить, выполнив следующие действия.

Щелкните правой кнопкой мыши кнопку **Пуск**, выберите команду **Свойства**, установите переключатель **Классическое меню «Пуск»** и нажмите кнопку **ОК**.

Используются ли сочетания клавиш в Windows XP?

Да. Ниже приведены некоторые из них.

- Нажмите клавишу с эмблемой Windows, чтобы открыть меню «Пуск».
- Нажмите клавишу с эмблемой Windows и клавишу **Д**, чтобы заблокировать компьютер, если он принадлежит домену.
- Нажмите клавишу с эмблемой Windows и клавишу **У**, чтобы открыть папку «Мой компьютер».
- Нажмите клавишу с эмблемой Windows и клавишу **Ь**, чтобы свернуть все окна.
- Нажмите клавишу с эмблемой Windows и клавишу **А**, чтобы открыть окно поиска.
- Нажмите клавишу с эмблемой Windows и клавишу **F1**, чтобы открыть окно справочной системы.

Чтобы узнать другие сочетания клавиш Windows XP, перейдите в центр справки и поддержки и введите «сочетания клавиш» в поле «Найти».

В чем заключается разница между использованием домена и рабочей группы в Windows XP Professional?

Работа и оформление операционной системы Windows XP Professional изменяются в зависимости от того, является ли пользователь членом рабочей группы или домена. В следующей таблице приведены основные различия.

Функции Wndows XP	В домене	В рабочей группе
Работа в сети		
Является частью локальной сети (ЛВС)	✓	
Является частью одноранговой сети (для малого бизнеса)		✓
Является частью домашней сети		✓
Требуется учетная запись компьютера	✓	
Общие операции		
Отображается экран приветствия		✓
Доступно быстрое переключение пользователей		✓
Доступен мастер архивации и восстановления паролей		✓
Доступны новый и классический стили рабочего стола Windows	✓	✓
Учетная запись «Гость» автоматически включена		✓
Доступ к Интернету и электронной почте	✓	✓

Архивация и восстановление данных

Совет

Регулярно архивируйте свои данные с помощью программы архивации Windows XP Professional для постоянного обновления архивных данных.

Также рекомендуется архивировать важные данные и файлы перед изменением системы, например перед добавлением новых устройств, обновлением драйверов или микропрограммы и изменением реестра.

Дополнительные сведения о процедуре архивирования данных см. в центре справки и поддержки.

Средства архивации Windows XP Professional помогают защитить данные в случае сбоя жесткого диска или случайной потери файлов из-за сбоя оборудования или носителя. С помощью средств архивации можно создать резервную копию данных на жестком диске, а затем создать архив на другом устройстве хранения данных, таком, как жесткий диск или лента.

При случайном удалении или замене исходных данных, а также если данные на жестком диске стали недоступными из-за его сбоя, данные могут быть легко восстановлены с диска или из архивной копии с помощью мастера восстановления данных или мастера аварийного восстановления системы.

Чтобы запустить средство архивации, восстановления данных или аварийного восстановления системы, нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите последовательно команды **Все программы**, **Стандартные**, **Служебные** и **Архивация данных.**

Средства архивации, восстановления данных и аварийного восстановления системы могут использоваться, только когда запущена операционная система Windows XP Professional. Если компьютер неправильно загружается, возможно, придется использовать вместо них консоль восстановления. Если запуск Windows XP Professional невозможен, можно запустить консоль восстановления. При этом на экране отображается командная строка, позволяющая изменить системные параметрыи. Дополнительные сведения о средствах архивации, восстановления данных и аварийного восстановления системы см. в центре справки и поддержки.

Консоль восстановления

Консоль восстановления позволяет выполнять многие задачи, включая запуск и остановку служб, чтение и запись данных на локальный диск и форматирование дисков, не запуская операционную систему Windows XP Professional. Однако консоль восстановления необходимо установить, когда компьютер работает нормально.

▶ Чтобы установить консоль восстановления как вариант загрузки, выполните следующие действия.

1. Войдите в систему Windows XP Professional как администратор или пользователь с правами администратора.

   Если компьютер подключен к сети, параметры сетевой политики могут запретить выполнение данной процедуры. Обратитесь за помощью к администратору сети.

2. Вставьте компакт-диск Windows XP Professional в дисковод для компакт-дисков. Если будет отображен запрос на обновление до Windows XP, нажмите кнопку **Нет**.

3. В командной строке или в поле окна «Запуск программы» введите путь к соответствующему файлу Winnt32.exe (на компакт-диске Windows XP), пробел и параметр /cmdcons. Например:

   e:\i386\winnt32.exe /cmdcons

4. Следуйте инструкциям на экране.

Важно!

- Данное средство предназначено только для наиболее опытных пользователей.
- Перед использованием консоли восстановления рекомендуется создать архив данных на ленте, поскольку локальные жесткие диски могут быть переформатированы в ходе восстановления, при этом данные на них будут удалены.

Советы

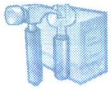
- Для вывода списка команд, доступных на консоли восстановления, введите в командной строке команду «help».
- Для закрытия командной строки консоли восстановления и перезагрузки компьютера введите команду «exit».

▶ Чтобы запустить консоль восстановления при невозможности загрузки Windows XP Professional, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер и в загрузочном меню выберите пункт «Консоль восстановления Windows».
2. Следуйте инструкциям на экране.

   На экране появится командная строка консоли восстановления.
3. Внесите необходимые изменения в системную настройку.

Дополнительные сведения об использовании консоли восстановления см. в центре справки и поддержки.



Устранение неполадок Windows XP

Если при установке Windows XP Professional возникают неполадки, следующие советы могут помочь устранить их.

Ошибка	Решение
Не удается подключиться к сети.	Убедитесь, что выполнены следующие условия. ▪ При вводе пароля режим CAPS LOCK отключен. В Windows XP Professional пароли вводятся с учетом регистра. ▪ Используемый пароль работает. Если недавно было отображено сообщение о том, что при следующем входе в систему необходимо сменить пароль, возможно, пароль устарел. ▪ Используется правильное имя домена. ▪ Используется распознаваемое имя пользователя. ▪ Сетевой кабель правильно подключен к компьютеру и к сети. ▪ Сетевые параметры на компьютере не были изменены. Если этот список не помог устранить неполадку, запустите средства устранения неполадок доступа к сети (нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Справка и поддержка**, щелкните ссылку **Устранение неполадок**, а затем — **Создание домашних сетей и неполадки в сетях**) или свяжитесь с администратором сети.

Ошибка	Решение
Не удается присоединиться к домену.	▪ Убедитесь, что компьютер физически подключен к сети. ▪ Проверьте правильность имени домена. ▪ Обратитесь к администратору сети, чтобы он подтвердил, что существует учетная запись данного компьютера. ▪ Обратитесь к администратору сети, чтобы убедиться, что сервер DNS и контроллер домена запущены и доступны. Если, несмотря на все проделанные действия, ошибку устранить не удалось, вместо домена войдите в рабочую группу, а затем, после завершения установки, войдите в домен.

Устранение серьезных ошибок

Серьезными называются ошибки, при возникновении которых операционная система Windows XP Professional перестает отвечать на запросы и отображается синий экран. Серьезная ошибка может быть вызвана неполадками оборудования или программного обеспечения. Сообщения о таких ошибках выводятся на синем или черном фоне. Следующие шаги, которые отображаются в сообщении о серьезной ошибке, помогают определить причину возникновения ошибки и устранить неполадку.

▶ Чтобы устранить общую серьезную ошибку, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер.
2. Убедитесь в правильности установки нового аппаратного и программного обеспечения. Отключите все новые устройства по одному, чтобы проверить, будет ли в результате этого устранена ошибка. Если да, переустановите драйвер для соответствующего устройства.

   Замените устройства, неисправность которых показал этот тест. Также можно попробовать определить причины аппаратного сбоя программными средствами диагностики, предоставленными производителем оборудования.

Советы

Выполняя эту процедуру, соблюдайте следующие правила:

- заканчивайте каждый шаг перед переходом к следующему;
- не переходите к следующему шагу, если сообщение об ошибке больше не отображается.

Если неисправное устройство или программное обеспечение недавно установлено, обратитесь к его изготовителю для получения обновлений или необходимых драйверов для Windows XP Professional.

3. Убедитесь, что все оборудование и драйверы совместимы с Windows XP Professional, проверив их по списку совместимого оборудования корпорации Майкрософт.

   Последнюю версию списка совместимого оборудования можно просмотреть по адресу http://www.microsoft.com/hcl/

4. Отключите или удалите все вновь установленное оборудование (оперативную память, адаптеры, жесткие диски, модемы и т. п.), драйверы и программное обеспечение.
   - Если запуск Windows XP Professional возможен, для поиска дополнительных сообщений об ошибках, которые могут помочь в определении устройства или драйвера, вызвавшего сбой, откройте журнал системы в программе «Просмотр событий». Чтобы просмотреть журнал системы, нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Панель управления**, откройте категорию **Производительность и обслуживание**, щелкните значок **Администрирование**, дважды щелкните значок **Просмотр событий** и щелкните узел **Система**.
   - Если запустить Windows XP Professional не удается, попробуйте запустить компьютер в безопасном режиме, а затем удалите или отключите все недавно установленные программы или драйверы. Чтобы загрузить компьютер в безопасном режиме, перезапустите его и, когда будет отображен список доступных операционных систем, нажмите клавишу **F8**. В меню дополнительных вариантов загрузки Windows выберите вариант **Безопасный режим** и нажмите клавишу ENTER.

     Для получения дополнительных сведений о безопасном режиме перейдите в центр справки и поддержки и введите «безопасный режим» в поле «Найти».

5. При наличии доступа к Интернету посетите центр технической поддержки корпорации Майкрософт по адресу http://www.microsoft.com/rus/support/

6. С помощью текущей версии имеющейся антивирусной программы проверьте компьютер на наличие вирусов. При обнаружении вируса выполните соответствующие действия по его устранению. Нужные сведения можно найти в документации по антивирусной программе.

7. Произведите проверку компьютера с помощью программных средств диагностики, предоставленных изготовителем компьютера, особенно проверку памяти.
8. Убедитесь в том, что на компьютер установлен пакет обновления последней версии. Список пакетов обновления и инструкции по их установке см. по адресу http://windowsupdate.microsoft.com
9. При невозможности входа в систему перезагрузите компьютер. При появлении на экране списка доступных операционных систем нажмите клавишу **F8**. В меню дополнительных вариантов загрузки Windows выберите пункт **Загрузка последней удачной конфигурации** и нажмите клавишу ENTER.

Важно!

При выборе варианта **Загрузка последней удачной конфигурации** все изменения системных параметров, произведенные после последней удачной загрузки, будут утеряны.

Центр справки и поддержки

При возникновении вопросов в первую очередь обращайтесь в центр справки и поддержки.

Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Справка и поддержка** и щелкните ссылку **Получение справки в корпорации Майкрософт** (в группе «Обратитесь за помощью») для просмотра списка вариантов справки.

Средства устранения неполадок

Интерактивные средства устранения неполадок могут помочь в решении многих проблем при работе с оборудованием и программным обеспечением. Они включены в центр справки и поддержки. Чтобы найти средства устранения неполадок Windows XP Professional, выполните следующие действия.

Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Справка и поддержка** и щелкните ссылку **Устранение неполадок** (в группе «Выберите раздел справки»).

Изготовитель компьютера

Если не удается запустить Windows XP Professional или не удается найти нужный ответ в центре справки и поддержки, обратитесь к изготовителю компьютера.

Поскольку операционная система Windows XP Professional поставляется вместе с вашим новым компьютером, его изготовитель обеспечивает поддержку этой версии продукта. Сведения о том, как связаться с изготовителем, см. по адресу
http://support.microsoft.com/directory/directory/oemdirectory.asp

Дополнительные источники сведений по устранению неполадок

- Для получения дополнительных сведений о серьезных ошибках посетите веб-узел служб технической поддержки корпорации Майкрософт по адресу
  http://www.microsoft.com/rus/support/
- Чтобы загрузить последние пакеты обновлений и исправления для Windows XP Professional, посетите веб-узел Microsoft Windows Update по адресу
  http://windowsupdate.microsoft.com/
- Сведения по устранению неполадок также имеются в пакете *Microsoft Windows XP Professional Resource Kit*. Дополнительные сведения о системных ошибках и пакетах Resource Kit можно найти на веб-узле ResourceLink по адресу
  http://mspress.microsoft.com/reslink/

Специальные возможности

Операционная система Windows XP Professional включает средства, которые делают ее доступной и простой в использовании для людей с нарушениями подвижности, зрения и слуха.

Для получения дополнительных сведений о продуктах корпорации Майкрософт, включающих такие средства, выполните следующие действия.

- Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Справка и поддержка** и щелкните ссылку **Специальные возможности**.

  –или–

- Нажмите одновременно клавишу с эмблемой Windows и клавишу **F1**, выделите ссылку **Специальные возможности** с помощью клавиши TAB и нажмите клавишу ENTER.

Дополнительные сведения о продуктах корпорации Майкрософт для людей с нарушениями подвижности, зрения и слуха находятся на веб-узле специальных возможностей Майкрософт по адресу http://www.microsoft.com/enable

Мастер специальных возможностей

Мастер специальных возможностей содержит вопросы о необходимых специальных возможностях, после ответа на которые выполняется автоматическая настройка размера текста, параметров экрана, звука и указателя. Чтобы запустить мастер специальных возможностей, выполните следующие действия.

- Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Все программы**, **Стандартные**, **Специальные возможности** и **Мастер специальных возможностей**.

  –или–

- Нажмите клавишу с эмблемой Windows, нажмите клавишу **П** несколько раз, чтобы открыть меню «Все программы», и нажмите клавишу ENTER.
  Нажмите клавишу **С**, чтобы открыть меню «Стандартные», нажмите клавишу **С** несколько раз, чтобы выбрать команду «Специальные возможности», нажмите клавишу ENTER, чтобы открыть соответствующее меню, затем нажмите клавишу **М**, чтобы запустить мастер специальных возможностей.

Специальные возможности

Компонент «Специальные возможности» позволяет настроить режимы работы клавиатуры, экрана и мыши. Чтобы открыть компонент «Специальные возможности», выполните следующие действия.

- Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Панель управления** и откройте компонент **Специальные возможности**.

  –или–

- Нажмите клавишу с эмблемой Windows, выберите команду **Панель управления** с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу ENTER. С помощью клавиши TAB выделите значок «Специальные возможности» и нажмите клавишу ENTER.

Примечание
Диспетчер служебных программ позволяет запускать, останавливать и проверять состояние программ специальных возможностей, выбранных в мастере специальных возможностей. Для открытия окна диспетчера выполните следующие действия.

- Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команды **Все программы**, **Стандартные**, **Специальные возможности** и **Диспетчер служебных программ**.
  – или –
- Нажмите клавишу с эмблемой Windows, откройте меню «Все программы» с помощью клавиши **П** и нажмите клавишу ENTER. С помощью клавиши **С** откройте меню «Стандартные» и выберите команду «Специальные возможности», а затем нажмите клавишу ENTER. С помощью клавиш со стрелками выберите команду «Диспетчер служебных программ» и нажмите клавишу ENTER.

К

клавиши, сочетания 16
классический стиль Windows, восстановление 16
ключ продукта 3
командная строка 15
компьютеры-клиенты 12
Консоль восстановления 18–20
копирование файлов и параметров 6

Л

лица с ограниченной трудоспособностью, средства 26–27
люди с нарушениями подвижности, зрения и слуха, средства 26–27

М

Мастер аварийного восстановления системы 18
Мастер настройки сети 14
Мастер переноса файлов и параметров 6
Мастер сетевого подключения 15
Мой компьютер, Мои документы и Мое сетевое окружение 16

Н

настройка конфигурации компьютера
  вопросы и ответы 15
  последняя удачная конфигурация 24
  сетевые подключения 12–15
  учетные записи пользователей 9–12
небольшие офисные сети 14, 15
неполадки *См.* устранение неполадок 20
неполадки оборудования, устранение 22–24
несколько операционных систем 7

О

обнаружение принтеров 7
обновления, загрузка 25
обозреватель Internet Explorer 16
одноранговые сети 14
операционные системы
  См. также Windows XP 7
  установка нескольких систем 7
ошибки
  См. также устранение неполадок 22
  в ходе установки 7
  серьезные ошибки 22–24

П

пакеты обновления 25
параллельные подключения 15
параметры
  См. также настройка конфигурации компьютера 6
  перенос со старого компьютера 6
пароли 4, 9, 11

перенос файлов и параметров 6
поддержка программных продуктов 24–25
подключение к Интернету 3, 15
подключение к сети 4–5, 12–15, 21
подключение компьютеров 14, 15
подключение принтеров 7
подключения к Интернету по линии ISDN 15
подключения к Интернету 3, 15
подключения через модем 15
получение справки и поддержки 24–25
пользователи с ограниченным доступом 10
пользователи, учетные записи 9–12
последняя удачная конфигурация 24
последовательные подключения 15
поставщики услуг Интернета 3
права 9–12
приложения См. программы 6
принтеры 7
приступая к работе 3–4
проверка совместимости 6, 7
проводник Windows 15
программное обеспечение См. программы 6
программы
  совместимость 6
  устранение ошибок 22–24
Просмотр событий, программа 22

Р

рабочие группы 4, 17
рабочий стол, восстановление классического стиля 16
разрешение вопросов См. устранение неполадок 20
разрешения 9–12
регистрация Windows 8
решение проблем См. устранение неполадок 20

С

сеанс MS-DOS 15
сертификат подлинности 3
серьезные ошибки 22–24
сетевые администраторы, определение 13
сетевые подключения 4–5, 12–15, 21
синий или черный экран 7, 22
системный журнал 22
службы поддержки 24–25
службы технической поддержки корпорации Майкрософт 25
совместимость 6, 7
сочетания клавиш 16
специальные возможности 26–27
список совместимых устройств 7
справочные сведения о неполадках 24–25

Т

типичные вопросы 6–8, 15

У

установка
- вопросы и ответы 6–8
- Консоль восстановления 19
- несколько операционных систем 7
- ошибки в ходе установки 7
- подготовка 3
- принтеры 7
- присоединение к домену или рабочей группе 4–5
- просмотр файла Readme 5
- сетевые подключения 4–5, 12–15
- учетные записи пользователей 9–12

устранение неполадок
- загрузка 18–20
- использование средств устранения неполадок 24
- использование средства «Консоль восстановления» 18–20
- конфигурация компьютера 15
- присоединение к домену 21
- сбои жесткого диска 18–20
- серьезные ошибки 22–24
- сетевые соединения 21
- средства и ресурсы 24–25

учетные записи пользователей 9–12

Ф

физическая нетрудоспособность, специальные возможности 26–27

Ч

частные сети 14, 15

часто задаваемые вопросы 6–8, 15

B

BIOS 7

M

Microsoft Windows XP *См.* Windows XP 25

R

Read1st.txt, файл последних сведений 5

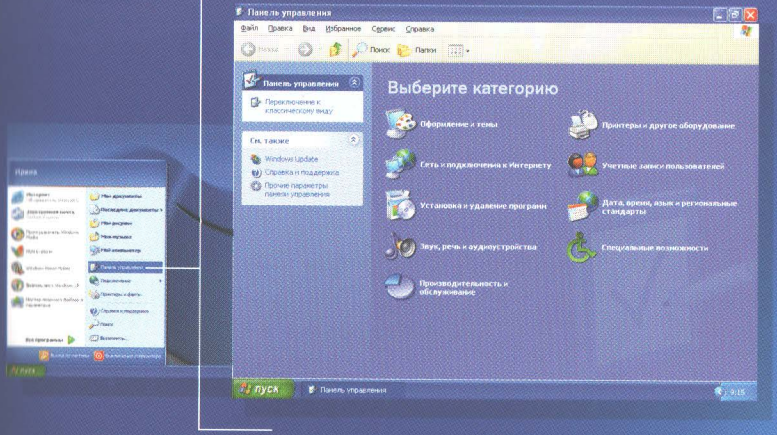
Resource Kit, пакет 25

W

Windows Update 25

Windows XP
- *См. также* настройка конфигурации компьютера, установка 15
- активация, регистрация 8
- новый интерфейс 15–16
- устранение проблем *См.* устранение неполадок 18

Обзор панели управления



Настройка рабочего стола
При оформлении рабочего стола можно использовать новые фоновые рисунки, темы и экранные заставки.

Подключение к сети
Здесь вы найдете все, что требуется для подключения к сети или к Интернету.

Установка и удаление программ
Здесь можно установить, изменить или удалить программы.

Настройка звука
Здесь можно изменить параметры настройки динамиков и выбрать подходящую громкость.

Настройка производительности
Заглядывайте сюда почаще, чтобы обеспечить надежную и быструю работу компьютера.

Настройка оборудования
Здесь можно выполнить настройку принтера, факса, мыши и других периферийных устройств.

Управление учетными записями
Хотите поменять пароль или имя пользователя? Откройте "Учетные записи пользователей" - здесь вы можете выполнить эти, да и многие другие действия. Учетные записи позволяют различным пользователям одного и того же компьютера сохранять свои собственные параметры настройки рабочего стола и операционной системы Windows.

Язык и стандарты
Изменение формата отображения чисел, денежных сумм и дат в соответствии с принятыми региональными стандартами.

Специальные возможности
Здесь можно настроить параметры компьютера в соответствии с нуждами людей с плохим зрением, слухом или с ограниченной подвижностью. Такая настройка облегчает восприятие текста на экране, воспроизводимых звуков, работу с мышью и клавиатурой.

советы

Файлы можно архивировать регулярно, составив расписание. Для этого воспользуйтесь ссылкой «Производительность и обслуживание».

Переместите свои файлы и параметры с другого компьютера. Выберите Пуск > Все программы > Стандартные > Служебные > Мастер переноса файлов и параметров.

Настройте меню «Пуск» и панель задач. Щелкните кнопку «Пуск» правой кнопкой мыши и выберите команду «Свойства».

Добавьте панель «Быстрый запуск» на панель задач для открытия часто используемых программ в один прием. Щелкните панель задач правой кнопкой мыши, выберите команду «Панели инструментов», а затем команду «Быстрый запуск».

Очень просто закрепить программу в определенной области меню «Пуск». Щелкните недавно использовавшуюся программу правой кнопкой мыши в меню «Пуск» и выберите команду «Закрепить в меню «Пуск».

ВАЖНО! Активация Windows. В данном продукте могут быть предусмотрены технические средства защиты от копирования. В ЭТОМ СЛУЧАЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА НЕВОЗМОЖНО, ЕСЛИ ПРОЦЕДУРЫ АКТИВАЦИИ ПРОДУКТА НЕ ВЫПОЛНЕНЫ ДО КОНЦА. Процедура активации продукта, как и политика конфиденциальности корпорации Майкрософт, подробно разъясняется при первом запуске продукта (если только активация не выполнена изготовителем компьютера при предварительной установке продукта), а также при некоторых переустановках программных продуктов или перенастройках ПК, и может быть выполнена через Интернет или по телефону (может потребоваться оплата услуг связи). Для активации введите ключ продукта из сертификата подлинности на корпусе ПК (сохраните эти сведения). Использование данного программного обеспечения определяется условиями и ограничениями лицензионного соглашения, включенного в печатную документацию или (в электронном виде) в состав программного продукта. Использование программного обеспечения означает признание вами того факта, что вы прочли и приняли условия настоящего соглашения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед передачей компьютера пользователю изготовитель ПК должен прикрепить наклейку с сертификатом подлинности на корпус компьютера.

0402 Part No. X08-81583 RU

Наклейка с сертификатом подлинности была удалена изготовителем ПК и должна находиться на вашем ПК.

Microsoft®